

Пользовательское соглашение

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.3. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Любое использование Сайта Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, Администрация не несет ответственности за последствия такого использования Сайта.

1.5. Акцептом настоящей оферты являются любые действия Пользователя по использованию Сайта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к сервисам, размещенным на Сайте, а Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Администрации.

2.3. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенных для поиска врачей требуемой специализации, квалификации, опыта работы.

3.2. Информация о врачах, размещаемая на Сайте, может быть получена Администрацией непосредственно от медицинских учреждений либо самих врачей. Администрация принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие врачей.

3.3. Администрация гарантирует, что все комментарии, размещаемые на страницах Сайта, получены от Посетителей. Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информации.

3.4. Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

3.5. Рейтинг врачей формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация гарантирует, что она не берет плату за повышение позиций врачей в рейтинге, размещение либо удаление комментариев, выделение профилей врачей.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных (как это определено в Закон № 133 08.07.2011 о защите персональных данных) третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинские учреждения и врачи, оказывающие медицинские услуги.

4.2. При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра Администрации. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг. Со своей стороны Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в пункте 4.1 настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сайтом либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении пользователя к сервисам Сайта, а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки Администрацией сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводящихся (размещаемых) на Сайте.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».

5.2. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п.

5.3. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрации не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным

достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.

5.4. Информация о врачах, размещаемая на Сайте, насколько известно Администрации, является достоверной. Вместе с тем, Администрация не имеет возможности отслеживать в полной мере наличие необходимой документации, подтверждающей право заниматься медицинской деятельностью у врачей, хотя и принимает для этого разумные меры. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении к определенному врачу самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии медицинского учреждения.

5.5. Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация удаляет комментарии по требованию медицинских учреждений, врачей либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе.

5.6. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга врачей, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

5.7. Все сервисы Сайта предоставляются бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Республике Молдовы.

5.8. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами, в том числе профили которых размещены на Сайте.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Настоящее Соглашения действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

6.2. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления об изменениях.